



La **Quick - No Problem Parking S.p.A.** è una società specializzata nella gestione di parcheggi e servizi all'interno di strutture complesse quali centri urbani, aeroporti, centri commerciali, parchi divertimento



### ✓ **La nostra Missione**

Essere punto di riferimento nel settore della gestione della sosta, qualificando ulteriormente la struttura in cui siamo inseriti attraverso competenze a 360°





**GESTIONE A 360°**

## ✓ **Qualità**



A garanzia dei livelli di eccellenza nell'erogazione dei propri servizi, la Quick - No Problem Parking è dotata di un sistema di Gestione della Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2000

## ✓ **Responsabilità Sociale**



La Quick - No Problem Parking fa delle proprie risorse umane un vero e proprio "capitale". Per questo ha conseguito, prima società del settore, la certificazione SA8000 per la responsabilità sociale d'impresa

## ✓ **Certificazione di bilancio**

Il bilancio della Quick - No Problem Parking è soggetto a revisione contabile e sottoposto a certificazione da parte di PricewaterhouseCoopers



## ✓ **Il nostro Business**

Il business è attualmente articolato in cinque settori:

- **Park Management**
- **Car Valet**
- **Car Wash**
- **Mobility Management and Consulting**
- **Software Development**

## ✓ **I nostri Clienti**

I nostri interlocutori per la messa a reddito delle aree di sosta sono:

- **Investitori immobiliari**
- **Centri commerciali**
- **Aeroporti - Stazioni - Porti**
- **Parchi divertimento**
- **Amministrazioni pubbliche**
- **Promotori di Project Financing**

## Park Management

La gestione di aree di parcheggio afferenti una struttura quale un centro urbano, un centro commerciale, un aeroporto o un qualsiasi polo attrattore di utenza, è un'attività strategicamente rilevante ai fini dell'immagine della struttura stessa.

**Il parcheggio rappresenta un vero e proprio biglietto da visita**, e tanto più è organizzata e curata la sua gestione, tanto più positivo sarà l'impatto sull'utenza.

**Nella gestione dei parcheggi la Quick - No Problem Parking si pone come unico referente a 360°, seguendo il cliente dalla fase progettuale alla gestione operativa a regime, attraverso un modello di business che prevede la corresponsione di una royalty sul fatturato sviluppato, e di una redditività complementare composta dai seguenti servizi resi gratuitamente:**

- **Analisi della struttura e dei flussi veicolari**
- **Progettazione e realizzazione viabilità e segnaletica**
- **Individuazione fonti di reddito complementari alla sosta**
- **Individuazione della tecnologia gestionale più adatta alla struttura**
- **Pulizia, vigilanza e manutenzione delle aree gestite**
- **Erogazione servizi accessori alla sosta (autolavaggio, car care)**





## Car Valet

Il Car Valet è la presa in consegna di un'auto finalizzata al parcheggio e alla fornitura di servizi accessori in assenza del Cliente. Obiettivo del Car Valet è **aumentare la capacità e la redditività** di un'area di parcheggio attraverso l'ottimizzazione degli spazi, effettuata prendendo in consegna e custodendo le auto dei Clienti, attraverso la **redistribuzione della sosta verso aree meno appetibili perché più lontane dalla struttura**, e attraverso la **fornitura di servizi accessori**.

Il Car Valet è particolarmente indicato per quelle strutture in cui vi è carenza di posti auto o caratterizzate da una saturazione degli spazi, permanente o stagionale, quali aeroporti, porti e centri cittadini. Inoltre, i servizi di Car Valet hanno l'obiettivo di generare reddito in locations in cui veniva venduta la sola sosta. Essi sono molteplici e dipendono dal tempo di custodia dell'auto; i più richiesti sono:

- **Lavaggio**
- **Rifornimento**
- **Prenotazione posto auto**
- **Revisione**
- **Tagliando**

Il modello di business prevede la corresponsione di una royalty sul fatturato sviluppato.

**L'esperienza evidenzia che il business integrato di Car Valet:**

- **Aumenta la redditività specifica di un'area**
- **Aumenta la capacità ricettiva di un'area**
- **Consente di redistribuire la sosta in aree determinate**
- **Qualifica i parcheggi con servizi innovativi**



## Car Wash

Denominatore comune della storia Quick in questo settore è la convinzione che la qualità del servizio rappresenti un *key success factor* indispensabile per affermarsi; nell'ottica di divenire leader del mercato dell'autolavaggio, **la Quick ha studiato e ottimizzato i processi di erogazione del servizio**, divenendo la prima società italiana del settore dotata di un **Sistema di Gestione della Qualità certificato** secondo gli standard internazionali **UNI EN ISO 9000:2000**.

Il successo del brand Quick Autolavaggi, affermatosi anche in modalità franchising, è legato all'idea di business che sottende la decisione di insediarsi in locations definite "complesse"; disporre dell'auto di un Cliente nel periodo in cui egli non la usa (mentre è in volo, nel caso di autolavaggi all'interno di aeroporti, o mentre è a fare la spesa, nel caso di autolavaggi all'interno di centri commerciali) rappresenta un vantaggio competitivo che si manifesta in un guadagno di tempo da parte del Cliente.

L'esperienza Quick nel mondo dei lavaggi è rivolta sia ai privati che alle aziende che dispongono di una propria flotta, per le quali la Quick effettua anche servizi di approntamento e piccola manutenzione.

### **Il modello di business prevede:**

- **Installazione di impianti di lavaggio automatici**
- **Presenza di addetti per la movimentazione delle auto**
- **Erogazione di servizi di approntamento per flotte aziendali**
- **Corresponsione di una royalty sul fatturato**





## Mobility Management and Consulting

Grazie all'elevata specializzazione del suo management e dei suoi progettisti, la Quick è in grado di erogare servizi di consulenza progettuale e gestionale, relativa a **Sistemi di Mobilità Urbana e a nuovi parcheggi**. Lo studio è articolato nei seguenti step:

- **Redazione business plan e analisi della sostenibilità dell'investimento**
- **Predisposizione studio di fattibilità**
- **Progettazione / Revisione del layout delle strutture di parcheggio**
- **Scelta e implementazione delle tecnologie di gestione e controllo dei flussi veicolari**

La Quick - No Problem Parking **affianca le amministrazioni o le società concessionarie** dei servizi che rientrano nella definizione di "Sistema Mobilità Urbano", nella **definizione di strategie di intervento** mirate al duplice obiettivo di fornire servizi di qualità, che soddisfino, cioè, le esigenze della collettività, e di garantire introiti per i propri Clienti.



Il tipico processo di studio del sistema di mobilità è articolato nei seguenti step:

- **Analisi dei flussi veicolari in input ed output dai siti di interesse**
- **Definizione di funzioni obiettivo da massimizzare o minimizzare**
- **Definizione dei vincoli**
- **Stima della valorizzazione delle variabili significative ai fini dello studio**
- **Implementazione di un piano mobilità urbano**
- **Qualificazione dei benefici, sociali ed economici, del piano individuato**
- **Messa in esercizio del sistema mobilità**
- **Gestione a regime del sistema**

## Software development

La Quick è dotata di una divisione interna di Sistemi Informativi che ha sviluppato un software dedicato in grado di coprire a 360° tutti gli aspetti legati alla gestione della sosta, alla gestione dei servizi accessori e alla gestione degli impianti di autolavaggio.

Il software denominato **e-Quick** è frutto dell'esperienza maturata dalla Quick ed è, pertanto, particolarmente focalizzato sulla gestione di tutti gli aspetti pratici legati ai settori di riferimento.

**e-Quick** è articolato nei seguenti moduli:

- **Gestione parcheggio orario**
- **Gestione grattini**
- **Gestione parcometri**
- **Gestione abbonamenti/permessi di sosta**
- **Gestione accertamenti**
- **Gestione contabilità di cassa**
- **Gestione servizi accessori**
- **Gestione deposito bagagli**
- **Gestione autolavaggio**
- **Statistiche**



## I nostri partner

